

Mentions légales et conditions générales de vente

Date de la dernière modification: 01.09.2023

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique et à la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Il est déconseillé aux femmes enceintes de consommer de l'alcool, même à faible dose.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTE. A CONSOMMER AVEC MODERATION.

1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les utilisations du site <https://merisier.wine> et comptes associés sur les réseaux sociaux: <http://instagram.com/merisierwine>, <http://facebook.com/merisierwine> par des personnes physiques ou morales, majeures et juridiquement capables.

2. Information sur Merisier

Merisier est le nom commercial d'auto-entreprise immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 978832582, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR74978832582 et se situe 7 Quartier Boieldieu, Puteaux, 92800, France, email mailbox@merisier.wine (« Merisier »).

Le site est hébergé par la société Google Cloud France SARL, dont le siège social se situe à 8 Rue de Londres, Paris, 75009, France (<https://cloud.google.com>).

Les comptes associés sur les réseaux sociaux Instagram et Facebook sont hébergés par la société Meta Platforms Ireland Limited, dont le siège social se situe à 4 Grand Canal Square, Dublin, D02 FF61, Ireland (<https://about.meta.com>).

3. Modifications

Merisier se réserve la possibilité de modifier ou de compléter les présentes mentions légales à tout moment et sans préavis. L'utilisateur est tenu de consulter régulièrement les présentes mentions légales.

4. Acceptation des présentes conditions générales

Toute utilisation du site et/ou des comptes associés sur les réseaux sociaux implique que l'utilisateur ait pris connaissance des conditions générales et qu'il adhère à ces mêmes conditions. Préalablement à la validation de toute commande, l'utilisateur devra reconnaître avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente (CGV) et les accepter. A cette fin, aucune signature manuscrite ne sera requise. En tout état de cause, les CGV sont accessibles à tout moment depuis le site.

5. Produits

5.1. Abonnements

Merisier propose de souscrire un abonnement sur le site et/ou les comptes associés sur les réseaux sociaux afin de bénéficier des produits et services suivants :

- La réception des bouteilles de vin chaque mois, sélectionnées par Merisier. Le nombre de bouteilles variant en fonction des formules d'abonnement telles que présentées sur le site et choisie par le client.

6. Prix

Les prix indiqués sont en Euro. Si un prix devait figurer dans une autre monnaie, ce montant n'aurait qu'une valeur purement indicative. Les prix des frais divers sont ceux indiqués lors de la commande.

6.1. Abonnements

Le prix de l'abonnement est celui indiqué sur le site. Ce prix s'entend toutes taxes comprises et hors frais de port, les frais de port sont indiqués séparément et ajoutés au montant mensuel de l'abonnement. Le prix total de l'abonnement est celui indiqué lors de la validation par le client de sa souscription à l'abonnement.

Le prix de l'abonnement variant en fonction des formules d'abonnement telles que présentées sur le site et choisie par le client.

Le prix de l'abonnement pourra être modifié par Merisier. Dans ce cas, le client est averti par email associé à l'abonnement au moins deux semaines avant la facturation au nouveau prix.

7. Modalités de paiement

7.1. Abonnements

Le premier mois d'abonnement mensuel est payé par le client par carte bancaire le jour de la commande. Les mois qui s'ensuivent sont prélevés sur le compte du client avant l'expédition via un débit sur la carte bancaire associée. Une facture sera émise chaque mois et envoyée avec avis d'expédition.

L'abonnement peut être annulé à tout moment sans frais supplémentaires.

8. Expédition et livraison

8.1. Abonnements

Les produits sont expédiés au client par l'intermédiaire du transporteur sélectionné par Merisier.

9. Garanties

9.1. Conformité des produits

Le client est tenu de vérifier attentivement l'état et la conformité des produits livrés lors de la livraison. Il peut alors (1) soit accepter la commande si celle-ci lui semble conforme, (2) soit refuser la commande si celle-ci est manifestement non conforme (bouteilles tâchées ou cassées).

10. Données Personnelles

Le visiteur est informé que les données personnelles qui lui sont demandées et/ou qui sont collectées sur le site et/ou des comptes associés sur les réseaux sociaux et le concernant sont traitées conformément aux lois et règlements applicables et à la charte vie privée.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) n°2016/679, le client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur ses données personnelles en contactant Merisier par email mailbox@merisier.wine ou par courrier 7 Quartier Boieldieu, Puteaux, 92800, France.

11. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français quel que soit le lieu de résidence du client, sauf disposition impérative contraire.

11.1. Mediation

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Merisier adhère au service du médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie, Paris, 75008, France, <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Merisier, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

En outre, le Client a la faculté de soumettre sa réclamation sur la plateforme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

11.2. Règlement des litiges

A défaut de résolution amiable, le client pourra porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.